

Nr.	Verwijzing (pag./par./art./vraag)	Vraag	Antwoord
1.		Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijzenblad aangeboden en meegestuurd; Annex IIIC. Deze dient u te gebruiken.	
2.		De fase van vragen stellen is met deze nota van inlichtingen afgesloten;	
3.		De deadline om in te schrijven op deze aanbesteding is verlengd. De uiterlijk inschrijftermijn eindigt op 27 april a.s. om 12.00 uur.	
4.	NVI vraag 10	Graag ontvangen we een overzicht per locatie van het aantal devices dat voorzien is van Windows 10 Pro Build 1903?	40 op locatie Amersfoort, 5 op locatie Kapelle en overig in Gouda.
5.	NVI vraag 10	Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat wanneer de devices niet voorzien zijn van Windows 10 Pro Build 1903 dat deze werkzaamheden voor het upgrade van de devices buiten de scope van de opdracht vallen?	Nee, dit valt binnen het werkplekbeheer per gebruiker
6.	NVI vraag 10	Graag ontvangen we een overzicht van de besturingssystemen die van toepassing zijn op laptops?	Windows 10 enterprise 1803 en hoger
7.	NVI vraag 17	Graag ontvangen we van de aanbestedende dienst een overzicht van de 50 servers met bijbehorende rol/rollen? In de bijlage 'Annex XII ICT Infrastructuur - Design Driestar Gouda' zijn alleen de netwerkcomponenten genoemd en geen servers met bijbehorende rollen.	Een gedetailleerd antwoord is niet mogelijk; de volgende zaken staan erop: ADFS, Skype, SharePoint, Datashare, Domaincontroller, Back-up, koppelingen naar applicaties, SQL databases etc.
8.	NVI vraag 16	Valt de migratie van de 50 servers naar Surf Cumulus binnen of buiten de scope van de opdracht?	Buiten scope
9.	NVI vraag 16	Mocht opdrachtnemer verantwoordelijk zijn voor de migratie naar Surf Cumulus wat zijn de verwachtingen van de aanbestedende dienst van deze migratie? (advies of uitvoering)	Dit zal met name gericht zijn op uitvoering
10.	NVI vraag 19	Kan aanbestedende dienst aangeven of het toegestaan is om een koppeling te maken tussen de	Nee, dat is niet mogelijk.

		bestaande monitoring oplossing (GenSys) en de centrale monitoring oplossing van inschrijver?	
11.	NVI vraag 19	Kan aanbestedende dienst aangeven of het toegestaan is om een koppeling te maken tussen de bestaande monitoring oplossing (GenSys) en de centrale rapportage oplossing van inschrijver?	Nee, dat is niet mogelijk
12.	NVI vraag 20	Kan inschrijver ervan uit gaan dat ook na de migratie van de servers naar Azure de serverinfrastructuur wordt geback-up't met Veeam en dat geen gebruik wordt gemaakt van de Azure Back-Up oplossing.	Nee, daar kan niet vanuit gegaan worden.
13.	NVI vraag 20	Staat het aanbieder vrij om een alternatief voor Veeam aan te bieden als dat voor kosten besparing zorgt?	Ja
14.	NVI vraag 24 en 116	Op dit moment worden powershell script gebruikt voor het aanmaken van accounts. Deze scripts worden op dit moment uit gefaseerd. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe in de nieuwe situatie (na uit faseren) het aanmaken van accounts is geregeld. Welke IDM oplossing wordt hiervoor gebruikt?	Handmatig
15.	NVI vraag 24 en 116	Is opdrachtnemer verplicht om een IDM oplossing te leveren?	Nee
16.	Bestek 3.1 blz 15	Op bladzijde 15 van de uitnodiging tot inschrijving wordt Intune genoemd. Kan aanbestedende dienst aangeven welke en hoeveel devices met Intune worden beheerd?	Op dit moment wordt er nog niks met Intune beheert
17.	Pag16/3.1/netwerk	U geeft op de vraag. Kan aanbestedende dienst aangeven of de server migratie naar Surf Cumulus reeds heeft plaatsgevonden op het moment van overname beheer? Als antwoord Nee, ten tijde van de overname moet dit nog plaats vinden.	De migratie staat voor 2 ^e helft 2020 in de planning. Uitvoerende partij is nog niet bekend.

		Vorbereidingen voor de uitvoer zijn dan inmiddels wel gemaakt. Kunt u aangeven wanneer de uitvoering gepland is. En wie voert deze migratie uit?	
18.	Pag16/3.1/netwerk	U geeft aan dat de monitoring oplossing van Gensys wordt gebruikt. Is het mogelijk om hiervan af te wijken en/of te koppelen met een andere monitoring oplossing indien het een mogelijke kostenbesparing met zich meebrengt?	Ja, zie vraag 7
19.	Annex III Prijzenblad /vraag 39 NVI	Graag ontvangen we een uitgebreidere toelichting op: "Vaste prijs voor alle werkzaamheden niet werkplek gerelateerd, per kalenderjaar?" Naast de al eerder genoemde punten. Het betreft hier werkzaamheden die niet gekoppeld zijn aan de fysieke werkplekken. Te denken valt bijvoorbeeld aan werkzaamheden inzake advisering, migratie, onderhoud, ict-administratieve taken (registraties in TopDesk) WiFi, etc. Bedoeld u bij migratie de verandering van de huidige leverancier naar de nieuwe leverancier? Mocht het anders zijn ontvangen we graag een toelichting.	In overleg met Opdrachtnemer wordt bepaald hoe wordt afgerekend voor de verrichte werkzaamheden. Hiervoor zijn in het nieuwe prijzenblad (Annex III) 2 prijsmodellen verwerkt die moeten worden ingevuld. Inschrijver biedt een gedetailleerde onderbouwing op de door hem ingediende tarieven en dient dit gelijk in met het prijzenblad. Migratiewerkzaamheden zijn activiteiten die niet gerelateerd zijn aan werkplekken.
20.	3.1 Gebruikersondersteuning	Graag ontvangen we een export van alle incidenten en wijzigingen over jaar 2019?	Deze vraag is voor deze fase te gedetailleerd. In de overgangsfasen na gunning zal deze informatie worden gedeeld.
21.	Pag15/3.1/werkplekken	Hoe vaak zijn er in het afgelopen jaar verzoeken gedaan om het Fortinet content filter aan te passen?	Dit zijn minimale aantallen
22.	Pag15/3.1/werkplekken	U geeft in NVI1 aan dat de volgende mobiele devices in gebruik zijn: Samsung Galaxy S10 en A50 en iPhone 7. Hier ontbreken echter de tablets. Graag zouden we een overzicht ontvangen met het type tablets dat aanwezig is?	<navragen>

23.	Pag17/3.1/data&backu p	U geeft in NVI1 aan nu Veeam en Avepoint te gebruiken voor de backups, kunt u aangeven welke retentietijden u daarbij momenteel hanteert en wilt u soortgelijke retentietijden voor de Azure backups in de toekomst gebruiken?	Dit is nog niet beschreven. Graag zien we jullie advies hierin tegemoet.
24.	Pag19/3.1/datakoppeli ngen	U geeft in NVI1 aan momenteel powershell scripts te gebruiken voor het aanmaken van accounts in AD. Gebruikt u daarnaast nog andere systemen waarin gebruikers bestaan zoals CRM, Somtoday, itslearning, Magister en dergelijke en mogen wij daar een overzicht van ontvangen?	Nee
25.	Pag34/8.3/kwaliteitsw ens1	Is het na eventuele gunning toegestaan om een 0 meting te doen op de IT processen en systemen waarmee we de performance van de IT medewerkers meetbaar gemaakt kan worden?	Nee, per direct overnemen
26.	Annex III Prijzenblad	Graag ontvangen we het aantal Core Switches per locatie met daarbij merk en type. (Annex XII ICT Infrastructuur geeft door voor ons onvoldoende duidelijkheid over)	Deze vraag is voor deze fase te gedetailleerd. In de overgangsfasen na gunning zal deze informatie worden gedeeld.
27.	Annex III Prijzenblad	Graag ontvangen we het aantal Edge Switches per locatie met daarbij merk en type. (Annex XII ICT Infrastructuur geeft door voor ons onvoldoende duidelijkheid over)	Deze vraag is voor deze fase te gedetailleerd. In de overgangsfasen na gunning zal deze informatie worden gedeeld.
28.	Annex III Prijzenblad	Graag ontvangen we het aantal accespoints per locatie met daarbij merk en type. (Annex XII ICT Infrastructuur geeft door voor ons onvoldoende duidelijkheid over)	Deze vraag is voor deze fase te gedetailleerd. In de overgangsfasen na gunning zal deze informatie worden gedeeld.
29.	Annex III Prijzenblad	Graag ontvangen we het aantal VOIP toestellen per locatie met daarbij merk en type. (Annex XII ICT Infrastructuur geeft door voor ons onvoldoende duidelijkheid over)	Deze zijn er niet. Aangezien er via Teams en Anywhere gebeld wordt.

30.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 26, pagina 17	In afwijking van het overige bepaalde van de Arbit 2018 geldt dat de aansprakelijkheid ex artikel 26 voor indirecte schade zoals gederfde winst en gemiste besparingen en herstel of verlies van data is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Wij houden vast aan de inkoopvoorwaarden zoals genoemd in artikel 26.
31.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 8, pagina 10	Van overdracht als bedoeld in artikel 8 van de Arbit 2018 zijn uitgesloten de zgn. 'pre-existing rights'. Dit zijn de rechten op eventuele onderdelen van de resultaten welke Opdrachtnemer reeds bezat voorafgaand aan start van de dienstverlening aan Opdrachtgever. Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer niet beperkt wordt in haar mogelijkheden voor eigen gebruik of voor gebruik door derden resultaten te ontwikkelen die concurrerend of vergelijkbaar zijn met de resultaten die aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en bij het uitvoeren van vergelijkbare werkzaamheden – daaronder begrepen consultancy diensten - voor derden gebruik te kunnen blijven maken van haar algemene kennis, ervaring en capaciteiten en van alle analyses, ideeën, ontwerpen en kennis die door Opdrachtnemer gebruikt zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?	Wij houden vast aan de inkoopvoorwaarden zoals genoemd in artikel 8.
32.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Bijzondere bepalingen	Aangezien Aanbestedende dienst de licenties al heeft of zelf aanschaf is zij reeds gebonden aan de licentiebepalingen van Microsoft en eventuele andere software leveranciers zodat ook het	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat dit slechts van toepassing is op licentiebepalingen van derden.

	gebruiksrechten, vanaf pagina 23	hoofdstuk BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHTEN niet van toepassing kan zijn. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met het uitsluiten van deze bepalingen?	
33.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 8.4, pagina 11	Oorspronkelijke tekst: "...Auteurswet, in de mate waarin...". Tekstvoorstel: "...Auteurswet, die rusten op intellectuele eigendomsrechten zoals bedoeld in". Vraag: Dit artikel dient uitsluitend van toepassing te zijn op intellectuele eigendomsrechten. Is Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
34.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 8.5, pagina 11	Oorspronkelijke tekst: "...van die derden, zulks met inbegrip...". Tekstvoorstel: "...van die derden...met toepassing van de aansprakelijkheidsbeperking als". Argumenten: Inschrijver vindt het redelijk dat de schade en kosten die hij op grond van de vrijwaring dient te vergoeden op dezelfde wijze worden beperkt als de aansprakelijkheid in artikel 26.3. Is Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De aanspraken in artikel 8 zien toe op een ander rechtsgebied (Auteurswet) dan aansprakelijkheid (verbintenissenrechtelijk) met alsmede andere gevolgen en aansprakelijkheden.
35.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 26.4, pagina 17	"Inschrijver vindt het redelijk dat de aansprakelijkheid in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten op dezelfde wijze worden beperkt als de aansprakelijkheid in artikel 26.3. Is Aanbestedende dienst bereid om artikel 26.4 sub c te laten vervallen?"	Zie het antwoord op vraag 31.